



COMMUNIQUÉ DE PRESSE



La résidence Arpavie Le Pont Saint-Jean obtient le label Vivre, une reconnaissance de son engagement collectif

Bordeaux, le 19 décembre 2024

La résidence ARPAVIE Le Pont Saint-Jean de Bordeaux est fière d'annoncer l'obtention du label **Vivre 2024**, qui récompense les établissements médico-sociaux où il fait bon vivre et travailler. Ce label, basé sur une enquête de satisfaction auprès des résidents, de leurs proches et des salariés, souligne la qualité de vie, de travail et de relations humaines au sein de l'établissement.



Un cadre de vie porté par une communauté de vie

La résidence autonomie Le Pont Saint-Jean accueille une soixantaine de résidents dans un environnement convivial, conçu pour favoriser l'autonomie tout en offrant un accompagnement adapté à chacun. Au cœur de la réussite de cet établissement, une communauté soudée : des résidents épanouis, des familles impliquées et une équipe engagée.

Les salariés jouent un rôle clé dans la création d'un climat bienveillant et humain pour faire de la résidence bien plus qu'un lieu d'hébergement : un véritable foyer où chaque résident se sent respecté et entouré.

Julie Alonso, directrice de la résidence, explique :

« Ici, nous accueillons une véritable communauté de vie au sein de laquelle le respect, l'écoute et l'humanité constituent les piliers de notre accompagnement. L'obtention du label Vivre est avant tout une reconnaissance de cet engagement collectif : celui des salariés, qui font preuve d'une bienveillance constante, à l'écoute des résidents et de leurs proches et participent activement à la dynamique du lieu. »

Une démarche agile et de co-construction du label Vivre

Créé en 2024, le label Vivre s'appuie sur les témoignages des résidents, de leur famille et des équipes pour évaluer la qualité de vie et de travail dans les établissements médico-sociaux. Cette approche participative met en lumière des lieux où les relations humaines, la bienveillance et le respect sont au cœur du quotidien.



La résidence Le Pont Saint-Jean a participé dès 2023 à l'expérimentation et à la co-construction de cette démarche, contribuant à rénover le lien de confiance indispensable entre les établissements et leurs publics. Par ailleurs, en renouvelant les enquêtes en 2024, elle a confirmé que ses résidents, leurs proches et ses salariés partagent une vision commune : celle d'un lieu où il fait bon vivre et travailler.



Le label Vivre a été créé par Stéphane Dardelet et Mayeul l'Huillier, à partir d'une méthodologie de recueil du point de vue des résidents, des proches et des salariés des établissements de prise en charge des personnes âgées.

Le label Vivre est incubé au sein de Bordeaux Technowest, la technopole de Bordeaux Métropole et de SG Planète A. Il est membre du Gérontopôle de Nouvelle-Aquitaine.



BORDEAUX
TECHNOWEST



SG



Contact presse : Mayeul l'Huillier – 06 75 30 50 43 – mayeul@labelvivre.fr

Plus d'informations : labelvivre.fr

À propos d'ARPAVIE

Le groupe associatif ARPAVIE est **un des 1ers gestionnaires de résidences pour personnes âgées associatif en France.**

ARPAVIE accompagne tout au long de l'évolution de leur vie ou de leur maladie près de 10 000 personnes âgées autonomes, dépendantes, handicapées, atteintes de maladies neurodégénératives ou autres pathologies apparentées.

ARPAVIE gère 126 établissements et services : 45 EHPAD, 78 résidences autonomie, 2 résidences services, un service de soins infirmiers à domicile ainsi qu'ARPAVIE@dom, une association d'aide et de services aux personnes âgées et handicapées.

L'offre de services d'ARPAVIE comprend en outre des dispositifs de répit proposant des places d'hébergement temporaire et d'accueil de nuit ainsi que des places d'accueil de jour.

L'ambition d'ARPAVIE est de constituer un opérateur de référence des résidences autonomie en France en y développant, avec l'aide des services à domicile, une très large palette de prestations individualisées.

ARPAVIE emploie plus de 3 000 collaborateurs et réalise un volume d'affaire de 255M€.

Contact presse :

ARPAVIE

Carmel Serrié : 06 71 08 99 25 - carmel.serrie@arpavie.fr

