

OCTOBRE 2023

DOSSIER DE PRESSE



LA NOUVELLE RÉSIDENCE AUTONOMIE ARPAVIE

Une offre adaptée à la nouvelle génération de séniors

ARPAVIE

Acteur associatif de référence du Grand Âge

Le groupe **ARPAVIE** est l'un des deux plus importants gestionnaires associatifs de résidences **pour personnes âgées en France**.

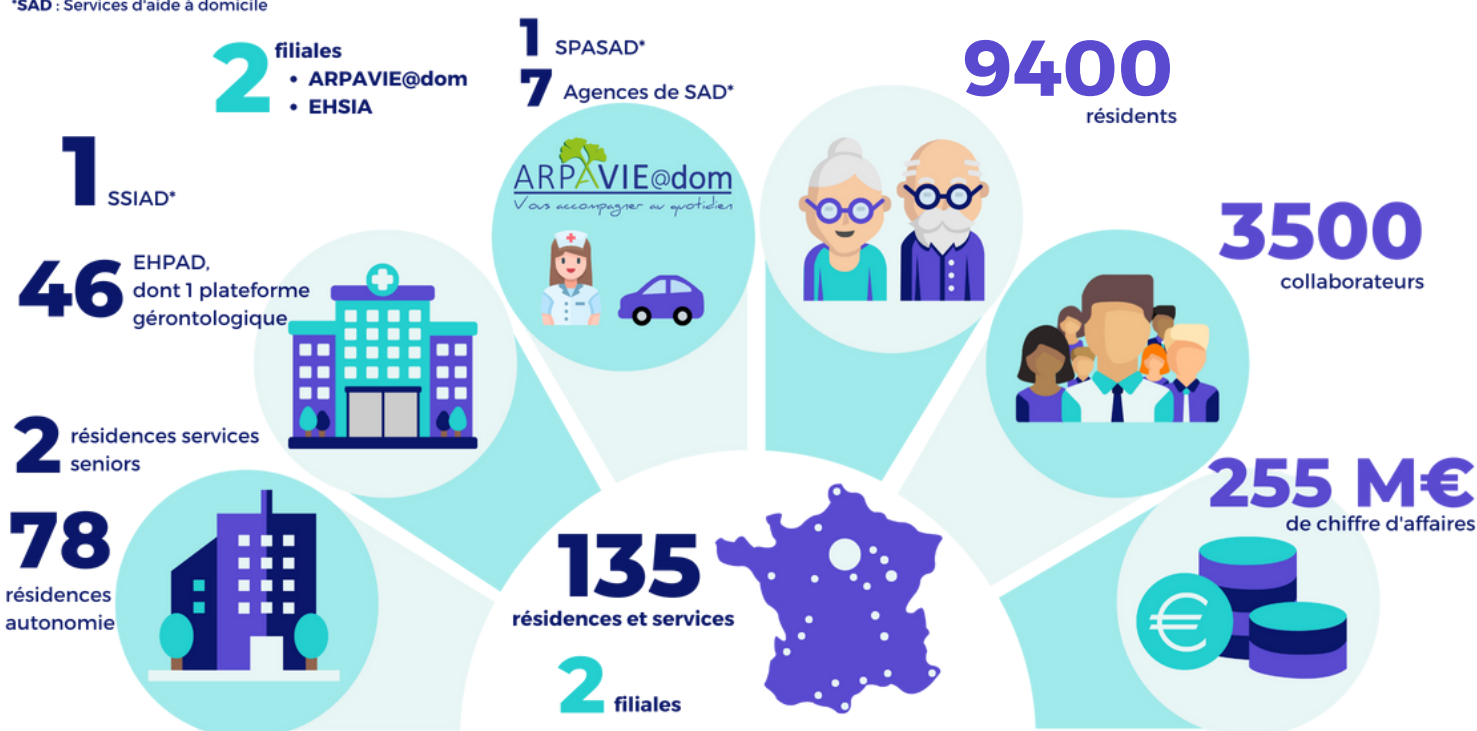
Adossé au groupe Caisse des Dépôts, ARPAVIE compte 130 établissements et services et prend soin de près de 9 000 résidents.

ARPAVIE emploie près de 3 500 collaborateurs.

*SSIAD : Services de soins infirmiers à domicile

*SPASAD : Services polyvalents d'aide et de soins à domicile

*SAD : Services d'aide à domicile



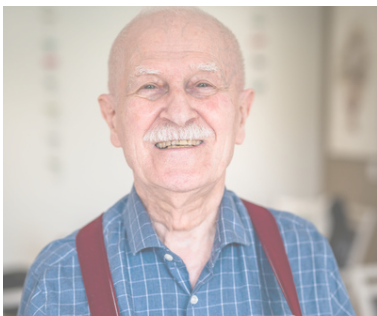
Depuis plus de 55 ans, nous essayons de proposer dans chacune de nos résidences un accompagnement et un cadre de vie adaptés aux besoins et au rythme des personnes âgées, quel que soit leur niveau de revenus.

“

Accompagner et prendre soin des personnes âgées à revenus modestes en respectant leur identité, en portant une attention forte aux collaborateurs qui les servent et en excluant tout objectif de profit.

”

SOMMAIRE



Demain, le vieillissement en France 04

- Enquête IFOP pour ARPAVIE – MAI 2022 : « Les attentes des seniors en matière de lieu de vie »
- Une forte croissance du nombre des personnes âgées
- Les offres immobilières et de services autres que l'EHPAD

La Résidence Autonomie 09

L'accompagnement santé, un enjeu majeur ? 13

PRESAGE, la prévention de la perte d'autonomie 14

EPOCA, la prévention et la gestion de la santé quotidienne 15

EPOCA x ARPAVIE : Une expérimentation de 6 mois 16

Les résultats de l'expérimentation 20

L'ÉTUDE IFOP x ARPAVIE

Où et comment les Français s'imaginent-ils vieillir ?

Afin de mieux comprendre comment les Français se projettent dans le grand âge, ARPAVIE a lancé en mai 2022 une étude avec l'IFOP*. Menée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 50 ans et plus, cette étude souligne à la fois la volonté de vieillir chez soi et la crainte de la perte d'autonomie. Face à ce principe de réalité, **les Français esquissent le portrait de la résidence idéale pour personnes âgées.**

LA PERTE D'AUTONOMIE : LA GRANDE CRAINTE DES SÉNIORS

Une majorité de Français (72 %) se réjouit de partir à la retraite et 64 % l'attendent même avec impatience ! Mais cette façon positive d'envisager ses vieux jours est soumise à quelques conditions. D'abord, 67 % des seniors souhaitent demeurer dans la région où ils vivent. Ils aimeraient également garder leur forme physique (70 %) et « toute leur tête » (54 %). **Leur principale crainte, c'est la perte d'autonomie dans les actes de la vie courante.** Profiter de sa retraite, c'est un juste équilibre à trouver entre une forme de continuité avec la vie active et une rupture avec le stress provoqué par les obligations professionnelles et familiales.

UNE ASPIRATION À VIEILLIR CHEZ SOI

Le « grand âge », qui débute aux alentours de 75-80 ans, inquiète 56 % des répondants. Même s'ils sont conscients d'une inéluctable perte d'autonomie, **ils souhaitent continuer à vivre à leur domicile (92%),** et 62 % estiment peu ou

très peu probable de le quitter afin d'aller vivre dans une résidence pour personnes âgées. Un peu moins de la majorité a songé à l'adaptation de leur logement au vieillissement, ou envisage de le faire. En termes de structures d'hébergement, les seniors connaissent essentiellement les EHPAD (91 % des répondants), et en ont une image négative. Ils sont tout de même 72 % à avoir entendu parler des résidences autonomie.

LA RÉSIDENCE AUTONOMIE : UN COMPROMIS THÉORIQUEMENT PLÉBISCITÉ

La résidence idéale devrait leur permettre de se sentir (comme) chez soi et en sécurité. Elle se situerait en centre-ville, posséderait un jardin, des espaces communs partagés avec d'autres personnes âgées, mais également avec des jeunes. Les espaces privatifs devraient comporter au moins deux pièces. Le personnel devrait y être bienveillant, le prix abordable (66 % des répondants seraient prêts à payer jusqu'à 1500 euros par mois), et l'accès aux professionnels de santé facilité.

Autant d'aspirations auxquelles s'efforce de répondre ARPAVIE au sein de ses résidences autonomie.

De fait, ces structures comportent des espaces de vie communs et des T2. Demain, un « **care manager** » y coordonnera les services et les différentes demandes des résidents.

Enfin, des expérimentations sont en cours afin de proposer un accompagnement médical léger et un soutien pour accomplir tous les actes administratifs.

De quoi se rapprocher des attentes des Français en matière de « bien vieillir ».

Pour en savoir plus sur l'étude :



**Enquête IFOP pour ARPAVIE - mai 2022 : « Les attentes des seniors en matière de lieu de vie »*



RETRAITE



72%

des Français de plus de 50 ans se réjouissent de partir à la retraite.

et 64%

l'attendent même avec impatience.

HABITAT

94%

n'ont pas encore vraiment commencé à se renseigner sur les choix d'hébergement en cas d'impossibilité de vivre à domicile.



91%

seraient prêts à partager un jardin.

91%

connaissent les EHPAD et ont une image négative.

AUTONOMIE

67%

des seniors souhaitent demeurer dans leur région au moment du passage à la retraite.

92%

des seniors souhaitent vieillir dans leur logement actuel



38%

des seniors se disent que ce ne sera peut-être pas possible.

BUDGET

1 157 €

c'est le montant maximum mensuel envisagé pour une place en maison de retraite.



58%

ont déjà anticipé leur futur départ en retraite en mettant de l'argent de côté.

UNE FORTE CROISSANCE DU NOMBRE DES PERSONNES ÂGÉES

L'EHPAD, une solution indispensable mais marginale

Pour une majorité de seniors, l'augmentation de l'espérance de vie va de pair avec l'envie de rester le plus longtemps possible autonome, actif et en bonne santé. Mais cela implique de trouver un hébergement adapté lorsqu'il devient difficile de rester chez soi.

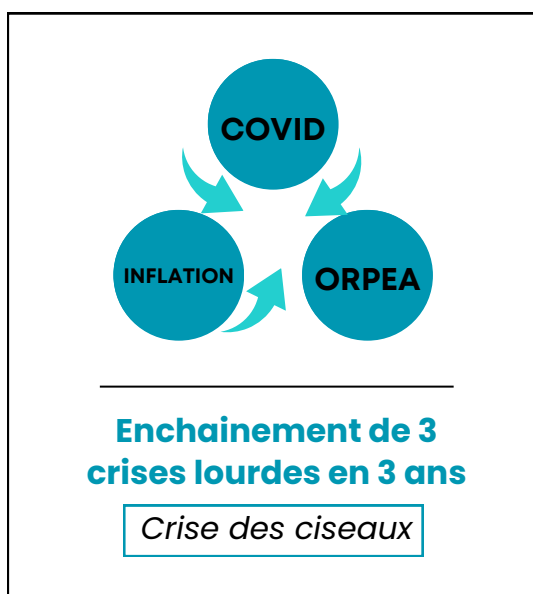
L'hébergement ne peut évidemment pas être le même si on est autonome ou dépendant, si on a besoin de soins médicaux ou pas.

L'EHPAD est et sera de plus en plus spécialisé dans l'accueil des personnes âgées souffrant de troubles du comportement ou se trouvant à la toute fin de leur vie.

Aujourd'hui, 10% seulement des + de 75 ans vivent en EHPAD.

L'EHPAD est et restera une offre nécessaire. Elle est aujourd'hui confrontée à une **équation financière et opérationnelle difficile**.

Depuis le début de l'année, les grands acteurs du secteur, comme la **FEHAP**, la **FHF**, la **FNADEPA** ou le **SYNERPA** ont alerté sur les **difficultés du secteur**.



2021

6 410 000
+
75 ans

2041

10 410 000
+
75 ans

13 mois
c'est la durée
moyenne de séjour
en EHPAD



90% des personnes âgées
de + de 75 ans vivent

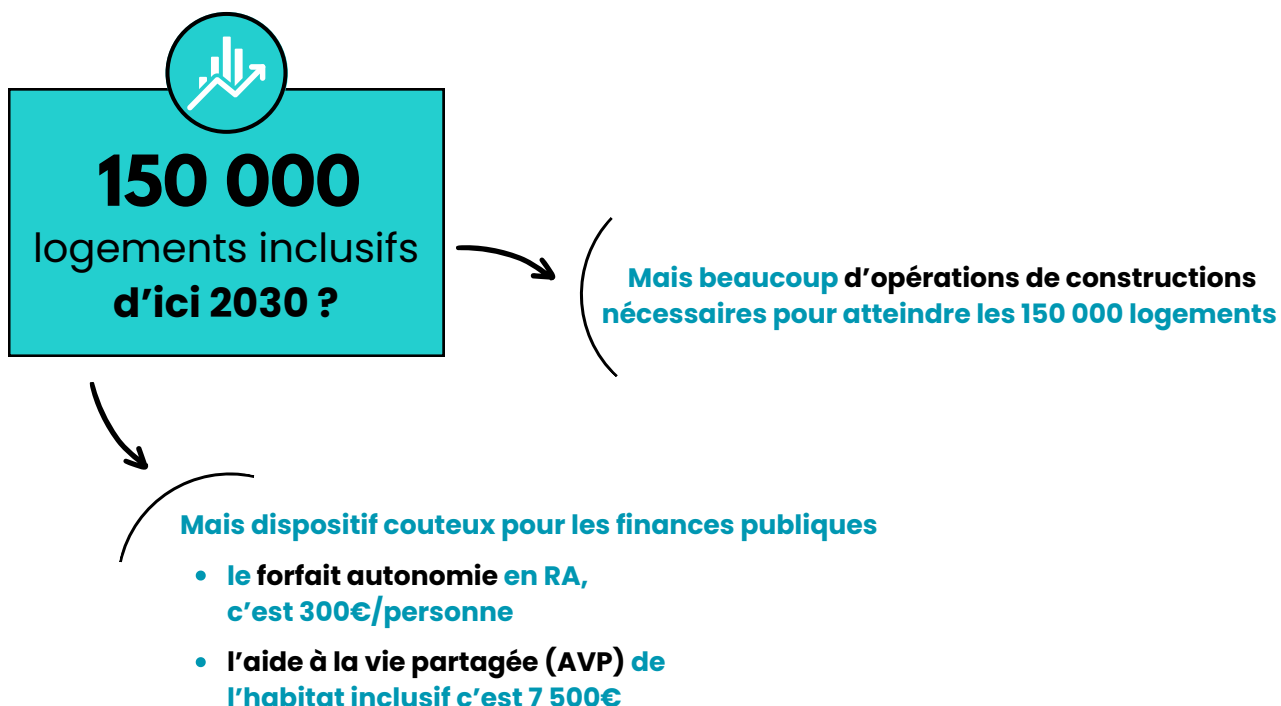
à leur domicile, en résidence autonomie ou en résidence services senior

Quelle alternative pour répondre à leurs attentes ?

L'habitat inclusif, une piste de travail séduisante

Selon les recommandations du *rapport Piveteau - Wolfrom*, **150 000 logements inclusifs** pourraient être construits afin d'accélérer le développement d'un nouveau modèle d'habitat accompagné, partagé, et inséré dans la vie locale pour les personnes âgées ayant besoin d'être soutenues dans leur projet d'autonomie.

L'habitat inclusif est une alternative intéressante en secteur diffus même si ce n'est pas la priorité aujourd'hui.



Le domicile, un souhait des Français compréhensible qui se heurte à la réalité du logement et à la disponibilité des équipes d'aide à domicile.

LA RÉSIDENCE AUTONOMIE⁺

**UNE OFFRE LONGTEMPS OUBLIÉE MAIS QUI PEUT
RÉPONDRE AUX NOUVELLES ATTENTES DES SENIORS**



LA RÉSIDENCE AUTONOMIE⁺

UNE OFFRE DE SERVICES REPENSÉE COMPLÉMENTAIRE D'UNE GESTION DOMICILIAIRE COMPLEXE



AVANT

Un modèle vieillissant

- avec un désintérêt fréquent des résidents pour les activités collectives ou la restauration
- avec une obsolescence des bâtiments éloignés des priorités des bailleurs
- avec de ce fait un taux d'occupation faible
- mais qui continue malgré tout à attirer près de 100 000 personnes âgées modestes
- traduisant un vrai besoin d'habitat collectif adapté.



LES RÉSIDENCES AUTONOMIE⁺

Un modèle innovant

- avec une aide administrative 3.0 pour faciliter la gestion des démarches administratives
- avec un accompagnement de la perte d'autonomie incluant la coordination des services à domicile
- **mais surtout avec un accompagnement santé pour fluidifier et sécuriser le parcours de soins.**



LA RÉSIDENCE AUTONOMIE⁺

Une nouvelle offre de services complète pour soutenir l'autonomie des seniors



AIDE ADMINISTRATIVE 3.0

Faciliter la gestion des démarches administratives



SERVICES À DOMICILE

Accompagner la perte d'autonomie



ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

Accompagner le parcours de santé et de soins

UNE AIDE POUR GÉRER « MES PAPIERS » EN LIGNE

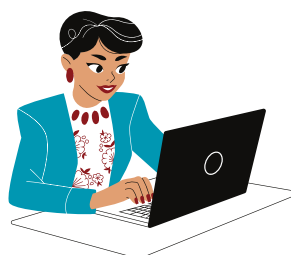
- **Accompagnement** et contacts (*services fiscaux, CPAM..*)
- **Formalités administratives facilitées** (*gestion de contrat ...*)

UNE COORDINATION DES SERVICES À DOMICILE

- **Services quotidiens** (*aide à la toilette et/ou repas, ménage, aide au lever/coucher, sortie d'hospitalisation*)
 - **Services ponctuels** (*courses, service véhiculé, bricolage*)
- ARPAVIE@dom**, prestataire de services à domicile référencé

Avec une nouvelle
fonction indispensable

LE CARE MANAGER



Les care managers

assurent 6/7j et de 8h à 19h dans chaque résidence autonomie un accueil pour :

- **Organiser** les moments de convivialité
- **Faciliter** les démarches administratives
- **Coordonner** les services à domicile
- **Coordonner** l'accès aux services de santé



ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

Accompagner le parcours
de santé et de soins

RÉINVENTER LE SUIVI MÉDICAL DES SÉNIORS EN RÉSIDENCE AUTONOMIE

*En partenariat avec des Start-up
médico-technologiques*

**grâce au forfait
soins courant**

Promulguée en décembre 2010, la loi d'adaptation de la société au vieillissement (dite "loi ASV") traduit l'ambition d'une adaptation globale de la société au vieillissement.

Pleinement engagée dans ce mouvement et dans l'attente du Plan en faveur du grand âge, **ARPAVIE innove pour proposer un accompagnement plus humain, personnalisé et efficace possible** aux résidents et à leurs proches. En témoignent les partenariats noués avec des start-up médico-technologique pour permettre un suivi médical ou santé des résidents et ainsi repenser le modèle des résidences autonomie.

Le principe ?

Proposer aux résidents via la télémédecine ou l'intelligence artificielle, une détection de la perte d'autonomie, un suivi médical approfondi, ainsi qu'un diagnostic personnalisé permettant de définir la **meilleure prise en soin** et le meilleur suivi possible.

Une démarche d'anticipation confortée par la relation de confiance établie entre ARPAVIE et ses partenaires institutionnels.

Convaincue qu'une meilleure coordination et prise en charge des personnes âgées en résidence autonomie pouvait contribuer à maintenir leur autonomie et **limiter les hospitalisations**, ARPAVIE a lancé une expérimentation fin 2022 dans 10 résidences autonomie du Groupe en partenariat avec 2 start-up **EPOCA** et **PRESAGE**.



Population âgée



Besoins de prestations santé



Déserts médicaux

Prévention

**Coordination
& télé-santé**

FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

PRESAGE, la prévention de la perte d'autonomie



PRESAGE permet de **prévenir la perte d'autonomie des seniors** à domicile grâce un questionnaire de santé administré par des acteurs de proximité

**Prévention individuelle
et accompagnée**



**Détecte la perte
d'autonomie**



**Dispositif Médical basé
sur l'IA qui prédit les
passages en urgence**



**Simple et peu
onéreux**

**Lutte contre
l'isolement**



CHIFFRES CLÉS

- **Expérimenté dans 7 résidences autonomie**
- **Cohorte de 133 résidents**
- **60 € par personne / an**
- **Financement : forfait autonomie**

✓ *Publication scientifique en cours*

FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

EPOCA, la prévention et la gestion de la santé quotidienne



EPOCA est une solution connectée de suivi médical
qui simplifie le parcours de soins de personnes âgées

Simplifier le suivi et les démarches médicales



Prolonger le maintien à domicile

Retarder / éviter l'entrée en EHPAD



Simplifier les parcours de soins à domicile



Eviter les hospitalisations



CHIFFRES CLÉS

- Expérimenté dans 3 résidences autonomie
- Cohorte de 161 résidents
- 110 € par résident/ mois
- Financement : forfait soins courant

Le projet

Fluidifier le parcours de soins des résidents en résidence autonomie et apporter un appui aux directeurs d'établissement pour assurer une prise en charge adaptée, de la prévention à l'accompagnement curatif.

Dans le cadre de cette expérimentation, 3 résidences **ARPAVIE** ont été sélectionnées en lien avec leur proximité géographique, implication de leurs directrices et besoin estimé d'accompagnement santé de leurs résidents.

Afin d'offrir une approche de service 360° 24h/24 et 7j/7 souple, adaptable et performante, il a été proposé aux résidents volontaires :

- L'intégration d'une téléassistance médicalisée 24h/7j, avec un suivi par objets connectés associé à un support humain personnalisé ;
- Une mise à disposition d'une base de télémedecine pour permettre une téléconsultation à la demande 24H/24 7j/7 avec un gériatre ou un médecin généraliste.

Les objectifs

Proposer une offre de services destinés à la prévention de la perte d'autonomie et au suivi médical plus significatif que ce qu'autorisent les forfaits autonomie ou les trop rares forfaits soins (seules 15% des résidences autonomie en bénéficient) ;

Renforcer la capacité d'accompagnement dans la durée des résidents en résidence autonomie par une meilleure articulation avec les Services d'Aide à Domicile (SAD), a fortiori au vu de leur refonte résultant de l'article 44 du PLFSS 2022.

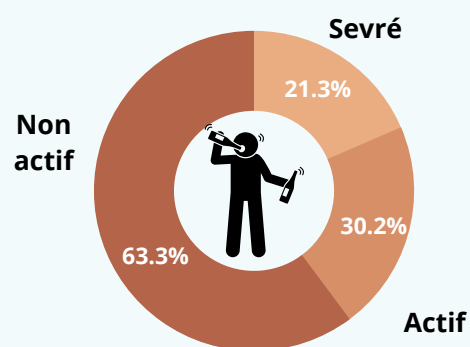
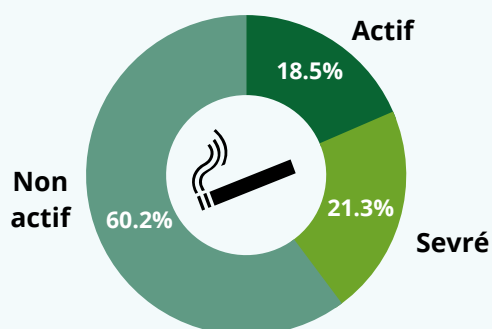
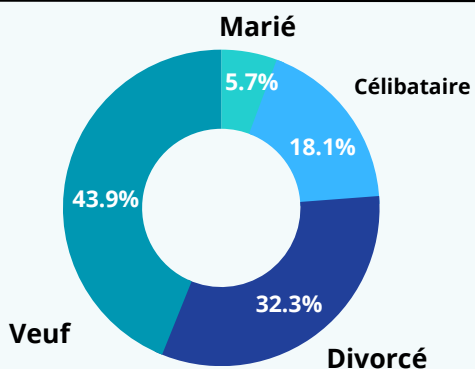
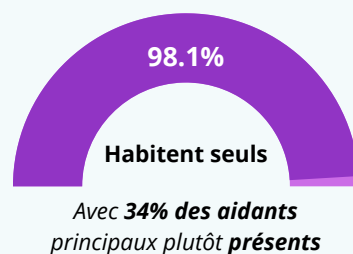
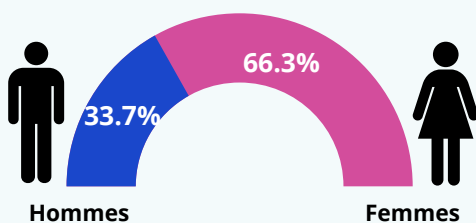
Une réflexion préalable a été menée afin d'appréhender médicalement l'hétérogénéité anticipée des profils des résidents afin de :

- Dessiner les contours du mode d'appui médical adapté en résidence autonomie proposé par EPOCA
- En définir, les objectifs et impacts attendus
- Construire le prix d'une telle offre :
 - Efficace et acceptable pour les résidents,
 - Soutenable et différenciant par et pour les clients de résidences autonomie,
 - Soutenable pour EPOCA à l'échelle,
 - Médico-économiquement efficace pour la société civile (éviction de rupture de parcours, réduction des sollicitations pompiers, SMUR, SAU, Hôpital, etc).

Profil des résidents

81 ans

Âge moyen



Synthèse de l'expérimentation



204
RÉSIDENTS

sur 3 résidences



161
PATIENTS SUIVIS

dans le dispositif
(79%)



146
RÉSIDENTS ACTIFS

en fin d'expérimentation
(71.5%)



4
ABANDONS

dans 1 seule résidence
(2.5%)



46 %
EN ISOLEMENT SOCIAL



≈ **27 000**
JOURS

de suivi cumulés



70%
D'ADHÉSION
IMMÉDIATE



100%
D'ADHÉSION
des nouveaux entrants

15 indicateurs pour mesurer l'impact de l'expérimentation

Pour cette expérimentation, plusieurs indicateurs ont été mis en place pour mesurer l'impact de l'expérimentation EPOCA

Confirmer les profils de besoins attendus

- Profil médico socio-démographique
- Profils médicaux (GIR/ADL/IADL/Terrains)

Evaluer la réceptivité de l'offre auprès des usagers en résidence autonomie

- Eviction hospitalière
- Taux de situations d'urgences identifiées
- Taux de recours aux interventions d'EPOCA*

Evaluer la pertinence du service & impact sur la santé du bénéficiaire

- Nombre d'hospitalisations programmées facilitées VS nombre total d'hospitalisations
- Nombre de sorties du dispositif et motif de sortie
- Nombre de résidents équipés lors de la phase de déploiement (12/22 - 01/23)
- Nombre de résidents équipés entre 02/03 et 06/23
- Taux de nouveaux entrants équipés/ total des nouveaux entrants
- Taux de patients bénéficiant d'un parcours coordonné avec la médecin de ville
- Délai moyen de réponse alerte "téléassistance"
- Taux d'arrêt du service
- Télé-monitoring
- Nombre d'échanges avec médecins, paramédicaux, pharmacies

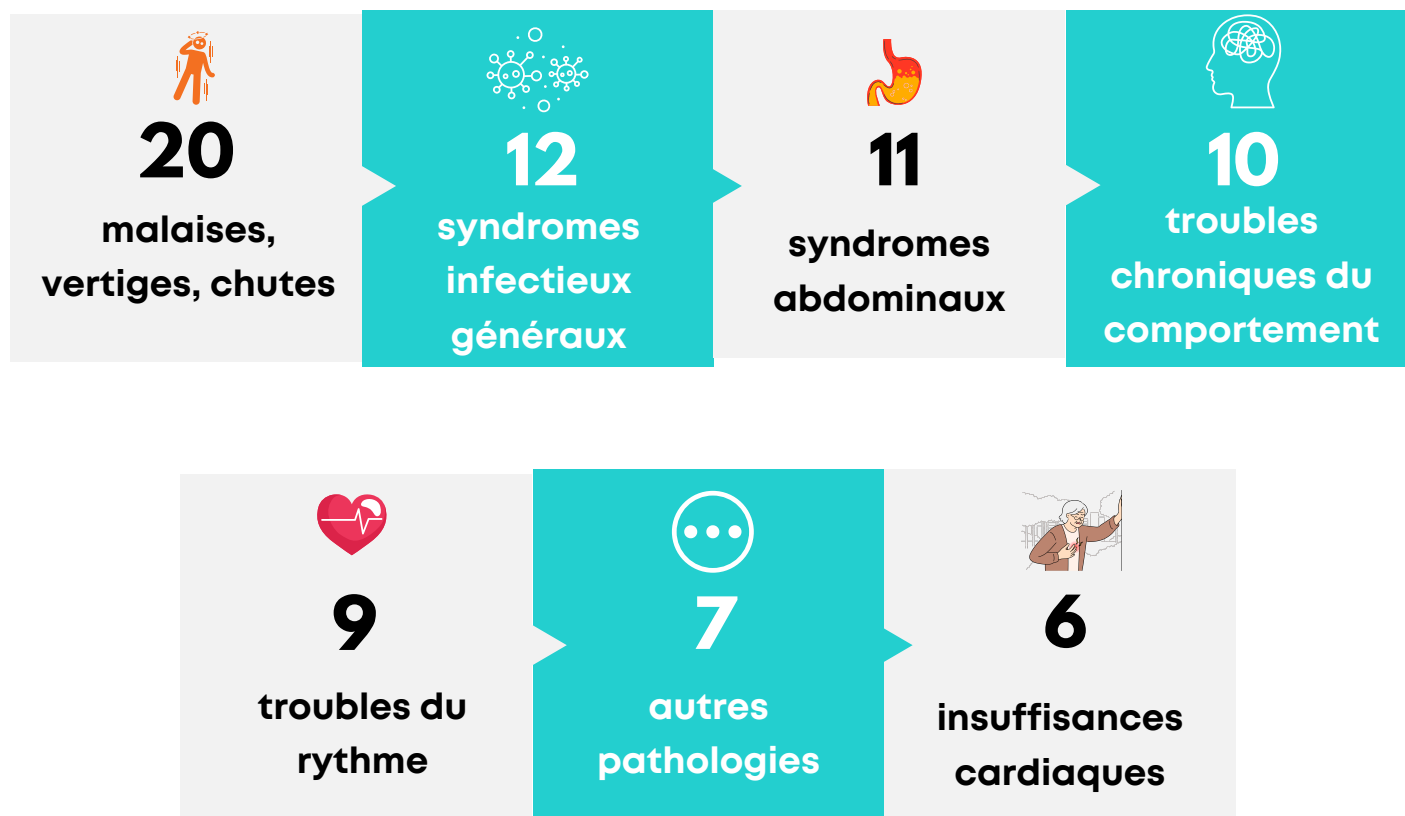


LES RÉSULTATS DE L'EXPÉRIMENTATION

Les actions EPOCA

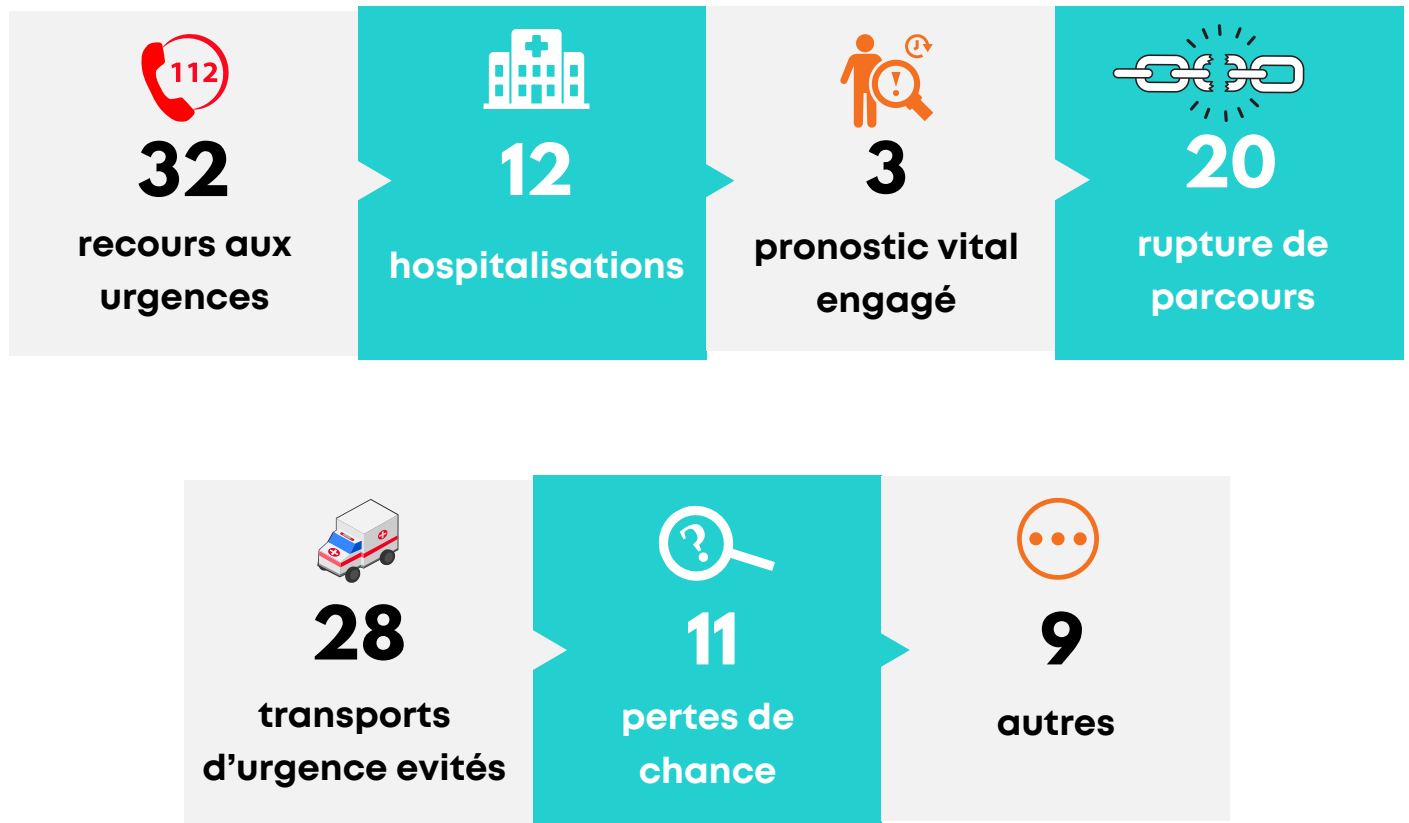


Situations d'urgence identifiées



LES RÉSULTATS DE L'EXPÉRIMENTATION

Evènements estimés évités grâce aux actions d'EPOCA



Sécurité de l'offre



LES RÉSULTATS DE L'EXPÉRIMENTATION

EPOCA, l'enquête de satisfaction



81.5%

**de résidents
satisfaits du service**



95.6%

**des médecins satisfaits
du bilan médical**



65.5%

**des familles
satisfaites**

LES PLUS ?

- Complétude des examens
- Expertise médicale des intervenants

NOS AXES D'AMÉLIORATION

- Les permanences sur site
- La fiabilité des objets connectés (en cours)
- L'accompagnement des troubles et profils psychiatriques
- L'accompagnement des addictions



CONCLUSION

L'expérimentation et le partenariat créés entre ARPAVIE et EPOCA s'avèrent bénéfiques pour l'accompagnement des seniors de résidences autonomie tant par son efficacité que par son originalité.

Ces résultats illustrent le potentiel débridable d'un tel service dans beaucoup de résidences autonomie dont la population vieillit et souhaite ne plus déménager.

Au plan opérationnel

Les délais ont été tenus. Une prise en charge innovante a pu être déployée en un temps très court grâce aux apports d'EPOCA et de la Direction de l'Innovation d'ARPAVIE permettant de mettre à jour un **dispositif technologique et humain "prêt à l'emploi"**.

Au plan médical

L'expérimentation a notamment mis en évidence le nombre important de résidents « polypathologiques » et les particularités du suivi des pathologies psychiatriques vieillissantes et du réseau de soin ambulatoire y afférant.

A moyen terme

Il devrait être possible de déployer cette offre de services dans les résidences autonomie « éclatées » que constituent certains grands immeubles de bailleurs sociaux sous réserve de valider au préalable le cadre institutionnel (*habitat inclusif ?*) et le financement (*AVP ?*) de ce déploiement.

Une telle évolution permettrait de mieux **répondre au souhait majoritaire des français de « vieillir à domicile »**, souhait que contrarient aujourd'hui les difficultés des SAD et SSIAD et le développement des déserts médicaux.



arpavie.fr



CONTACT

Carmel RINALDI-SERRIE

*Directrice de la Communication
et du Marketing*

 carmel.rinaldi-serrie@arpavie.fr

 01 41 09 43 02

 06 68 59 54 23